

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük és köszöntjük, hogy ellátogatott a filamentled.hu (Herczeg István E.V., továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalra. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a www.filmamentled.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: Fogyasztó), mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Herczeg István E.V.

Székhely: 7333 Kárász Petőfi u. 2/c.

Levelezési cím: 7333 Kárász Petőfi u. 2/c.

Képviselő neve: Herczeg István

Adószám: 67122671-2-22

Közösségi adószám: HU67122671

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 1168758 mentes, hirlevél küldést magán személy részére nem végez

Számlavezető pénzügyintézet: Hungária Takarékszövetkezet

Számlaszám: 71800068-16073469-00000000

IBAN számlaszám:

E-mail cím: filamentled (kukac) viokef.hu

Telefonszám: +36/30/440 8421

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

2. HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a Honlapon üzleti tevékenysége során elsődlegesen fényforrások, lámpatestek értékesítését folytatja.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

3.1 Igénybevétel feltételei

3.1.1 Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3.1.2 Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti. A Honlap tartalmát, képeit, logóit kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos. A Honlapon szereplő valamennyi márkajel védett, a „Védett” logók használata egyéb helyeken (kiállítás, szóróanyag stb.) még változatlan formában is csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. Szolgáltató kiemelten kezeli szellemi tulajdonának védelmét. Ennek érdekében folyamatos internetes keresőszolgáltatást vesz igénybe, hogy felkutassa szellemi tulajdonának interneten megjelenő esetleges másolatait. Azon személyek ellen, akik a Szolgáltató szerzői jogait megsértik, eljárást kezdeményezhet.

4. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

4.1 Regisztráció

A Honlapon keresztül történő rendeléshez nem szükséges regisztráció, de további kedvezményeink igénybevételéhez javasoljuk a rövid regisztrációs folyamat elvégzését. A regisztrációhoz a http://filamentled.hu/shop_reg.php linken elérhető regisztrációs űrlap kitöltése szükséges.

Elfelejtett jelszó esetén ha a Felhasználó az emlékeztetőnél megadja a regisztrált e-mail címét akkor a jelszavát e-mailben elküldi a Szolgáltató.

A regisztráció során Felhasználónak szükséges megadnia az alábbi adatokat:

- Regisztrációs adatok: e-mail cím, jelszó
- Személyes adatok: név, mobiltelefonszám
- Szállítási adatok: név, irányítószám, település, utca, házszám
- Számlázási adatok: név, ország, irányítószám, település, házszám, cég esetében adószám

A regisztrációt követően a Felhasználó hozzáférése már működik, a rendszer automatikusan belépteti.

A regisztráció során a Felhasználó jelezheti a webáruház e-mailben küldésre kerülő egyedi ajánlatai iránti igényét is. Az igénylés a Felhasználó által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.

A regisztráció törlését Felhasználó a Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A felhasználói hozzáférési adatok (így

különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó, ha tudomására jut, hogy jelszavával valaki visszaélt, köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén frissíteni és gondoskodni arról, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek, hogy a rendelés teljesíthető legyen.

4.2 Megrendelés

Szolgáltató megrendeléseket a Honlapon keresztül fogad. A megrendelés nem kötött regisztrációhoz. Regisztráció nélküli vásárlás (gyorsrendelés) esetén csak a rendelés teljesítéséhez legszükségesebb adatokat (cím, telefonszám, stb.) kell megadnia a Felhasználónak. A Szolgáltató minden esetben kéri a Felhasználó mobiltelefonszámát, melyre egy visszaigazoló SMS-t küld Szolgáltató a rendelés fogadásakor (amennyiben Felhasználó a házhozszállítási módot választ, a partner futárcég is küld a Felhasználónak egy SMS-t a csomag várható érkezéséről). Felhasználó a Honlapon a belépést a "Belépés" gomb segítségével végezheti el. Itt adhatja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd megnyomva a "Belép" gombot a rendszer belépteti.

Felhasználó a vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. A Honlapon feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár a kiválasztott áru alatt feltüntetett ár (a megjelenített termékárak bruttó árak, az ÁFA összegét is tartalmazzák). A több darabos kiszerezésű egységcsomagoknál a műszaki paraméterek első sorában található az 1 db-ra vonatkozó egységár. Amennyiben az adott termékre mennyiségi kedvezményt biztosít Szolgáltató, úgy a Felhasználó a kedvezmény fül alatt találja az adott mennyiségre vonatkozó, bruttó árakat. A mennyiségi kedvezmények befolyásolhatják az 1 db-ra vonatkozó feltüntetett bruttó egységárat.

Hibás ár esetén:

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Felhasználó a Honlapon található termékek között a termék kategória menüpontokra kattintva választhat. Bármelyik fő kategóriára kattintva további alkategóriákat talál. Ha Felhasználó olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatóak, akkor ott megtekintheti a termékek nevét, árát, egyéb választható tulajdonságait. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor Felhasználó a lap alján lévő számok segítségével lapozhat.

Minden akciós termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a visszavonásig megjelölés.

Szolgáltató a Felhasználó számára a Honlapon lehetőséget biztosít a keresésre is:

Egyszerű keresés esetén csak a kereső szót kell megadnia, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti.

A Honlapon történő rendelés menete:

a) Felhasználó a kiválasztott termék vásárlási folyamatát a termék részletes adatlapján található „kosárba” gombra kattintva indíthatja el.

Ezt követően a Felhasználó még szabadon tudja folytatni a vásárlást, további termékeket válogathat.

Ha minden kiválasztott terméket a kosárba helyezett, annak tartalmát a jobb felső sarokban található „Kosár” gombra kattintva tekintheti meg. A pénztár oldalon módosíthatja, hogy a kosárba tett termékéből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is, ehhez Felhasználónak a "Kosár ürítése" gombra kell kattintania. Ha Felhasználó a megrendelés mellett dönt, akkor a "Tovább a megrendeléshez" gombra kattintva folytathatja a megrendelés folyamatát.

b) A regisztrált Felhasználók ekkor bejelentkezhetnek az áruházba, vagy amennyiben a vásárlási folyamat elindítása előtt már bejelentkeztek, már csak az aktuális rendelésüket érintő szállítási és fizetési módok közül kell választaniuk.

c) A regisztrálni nem kívánó Felhasználók a gyorsrendelés lehetőségét választhatják. A vásárlási folyamat következő lépése ekkor az adatok megadása. A következő adatok szükségesek a megrendeléshez: e-mail cím, név, mobil telefonszám, számlázási név és cím, szállítási cím. A megadott adatokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel Szolgáltató. Az adatok megadása után a „tovább” gombra kattintva léphet tovább a Felhasználó. A következő lépésben a Felhasználónak megfelelő szállítási és fizetési mód kiválasztására van lehetősége.

d) Bizonyos termékek esetében a termék méreteiből kifolyólag bizonyos szállítási módok korlátozásra kerülhetnek.

e) Ha elkészült Felhasználó a "Tovább" gombot megnyomva megjelenik a Felhasználó megrendelésének összes adata, melyet ellenőriznie kell. Ezen az oldalon van lehetősége a megjegyzés mezőben üzenetet küldenie a rendelés teljesítésével kapcsolatban.

f) Ha Felhasználó mindent rendben talál, akkor a "Igen, megrendelem a terméke(ke)t!" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

A regisztrált Felhasználók a megrendelésük állapotát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérhetik a "Profil" menüpont segítségével. Itt megtalálhatják az összes eddigi megrendelésének a számát és összegét, amit a Szolgáltatónak elküldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható, amire rákattintva lehetősége van a Felhasználónak megtekinteni a megrendelés részletes adatait. Itt több lehetőség közül is választhat: kinyomtathatja megrendelését, feltöltheti kosarát a megrendelésben szereplő adatokkal.

4.3 Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására az „Igen, megrendelem a termékeket” gomb megnyomása előtt, a „Vissza” gomb megnyomásával, a megrendelési folyamat korábbi állásaira való visszalépéssel van lehetősége.

Felhasználó az "Adatok módosítása" menüpontban módosíthatja a regisztráció során megadott adatait.

4.4 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Ez egy automata email, ami nem azonos a rendelés elfogadásával, megerősítésével. A vonatkozó jogszabályok szerint a rendelés visszaigazolását 48 órán belül elküldjük a megadott email címre. Visszaigazolásnak minősül minden szállítási határidővel, illetve átvehetőséggel kapcsolatban küldött email üzenet. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől

számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

4.5 A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

- a) elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak,
- b) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres rendelés után a Felhasználó által megadott e-mail címére a Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küld. A megrendelés Szolgáltató megrendeléssel való egyetértést kifejező jognyilatkozata után tekinthető véglegesnek. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazolásként küldött e-mail megérkezésével.

A Fogyasztóval kötött szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - a Szolgáltató tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokra tekintettel adott, szerződéskötést megelőző tájékoztatást, kivéve, ha azt a Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Fogyasztónak megadta.

4.6 A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

4.7 Fizetés

Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja Felhasználó számára (részben a termék átvételéhez illeszkedően):

- a) bankkártyás fizetés a barion-nal: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- b) előreutalás

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Hungária Takarékszövetkezet

Kedvezményezett neve: Herczeg István E.V.

Kedvezményezett számlaszáma: 71800068-16073469-00000000

A sikeres tranzakciót követően a végszámlát a futár viszi a megrendelt termékkel együtt, mely további pénzügyi teljesítést nem igényel.

- c) foglaló megfizetése: olyan termék esetében, mely a filamentled.hu oldalon "Vevői rendelésre" felirattal rendelkezik, mivel ezen termékek a vásárló kérésére kerülnek beérkeztetésre, a szállító közvetlen raktárán nem szerepelnek a szállító, értéktől függően 30-50% foglaló megfizetését kérheti, a gyári megrendelést megelőzően.

- d) utánvétes fizetés a futárnak vagy az átvételi ponton (jelenleg nem elérhető szolgáltatás)

4.8 Számla

Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. A Szolgáltató a számlát a termék átadásakor bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

4.9 Átvétel

Felhasználó a megrendelt terméket a rendeléskor kiválasztottaknak és Szolgáltató által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően

- a) futárszolgálat általi szállítással

4.10 Szállítás

Szolgáltató részszállítás teljesítését nem vállalja.

A Felhasználó a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e.

A termék átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják.

4.10.1 Szállítási költségek

A kiszállításban segédkező vállalkozások időközönként változhatnak, ezért a Szolgáltató pontos szállítási költségeiről Felhasználó a „Szállítás” menüpontban tájékozódhat.

4.10.2. Szállítási határidő

Felhasználó a raktáron nem lévő termékek esetében a várható szállítási időről a rendelés leadása előtt a termék részletes adatlapján tájékozódhat. A pontos szállítási határidőt minden esetben Szolgáltató visszaigazolása tartalmazza.

Szolgáltató a Felhasználó rendelését, a megrendelt termék típusától függően, jellemzően 1, maximum 5 munkanapon belül átadja a választott futárszolgálatnak. A Szolgáltató a szállítás napjáról e-mailben és SMS-ben előzetesen értesíti Felhasználót. Amennyiben a Szolgáltató által vállalt szállítási határidő nem elfogadható a Felhasználó számára, a megrendelésétől elállhat.

Házhozszállítás esetén a Szolgáltató által történő feladás utáni munkanapon (95%), esetleg a második munkanapon a Felhasználó címére érkezik a csomag.

A Szolgáltató - a felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

- a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5. ELÁLLÁSI JOG

5.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
 - több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utójára szolgáltatott terméknek,
 - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utójára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

5.2 A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek tekintetében:

- olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- olyan termékvásárlás esetén, ahol a Fogyasztó a terméket a filamentled.hu oldalon keresztül, vagy írásban e-mail-ben rendelte meg, és arra előleget fizetett meg.
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. (olyan termék értékesítése mely azonnali készleten nem szerepel, beszerzése és értékesítése a vevő kérésére történik meg)
- olyan termék esetében, mely a filamentled.hu oldalon "Vevői rendelésre" felirattal rendelkezik, mivel ezen termékek a vásárló kérésére kerülnek beérkeztetésre, a szállító közvetlen raktárán nem szerepelnek.

6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

6.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha
- választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

I. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,

II. a szerződésszegés súlyát,

III. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést Szolgáltató - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve köteles elvégezni. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a dolog rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Kicserélés vagy elállás esetén a Felhasználó nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megteríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6.2 Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termék szavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

a) nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,

b) vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termék szavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

6.3 Jótállás

A Szolgáltató által forgalmazott fényforrások és egyéb termékek nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá.

A Szolgáltató által forgalmazott termékek között azonban több olyan található, amelyre az önként vállalt jótállás vonatkozik.

6.4 Szavatossági és jótállási igények érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termék szavatosságot is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

a) A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja.

b) A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti

a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

a hiba bejelentésének időpontját,

a hiba leírását,

szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát (ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót)

az eltérés indokát, ha a Szolgáltató szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget,

a tájékoztatást arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

- c) A Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja, valamint azt három évig köteles megőrizni
- d) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- e) Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató, amely elismervényen feltünteti a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

7. PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 7333 Kárász Petőfi u. 2/c.

Telefonszám: +36/30/440 8421

E-mail: [filamentled \(kukac\) viokef.hu](mailto:filamentled (kukac) viokef.hu)

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7623 Pécs József Attila utca 10.

Postacím: 7602 Pf. 405

Telefonszám: +36 72 507 000

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

c) Bírósági eljárás kezdeményezése

8. ADATVÉDELEM

Személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés hozzájáruláson, a Felhasználó által megadott adatokon alapul.

Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,

a) hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezeli, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,

b) kérni adatainak helyesbítését,

c) a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak törlését

d) tiltakozni az adatkezeléssel szemben.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásai kapcsán az alábbi célból és adatkörben kezel személyes adatokat:

a) a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet

b) a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételeének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

c) a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A Szolgáltató a kezelt adatokat törli a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

Az Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23. §.

9. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Ha az ÁSZF a megrendelés és a termék Felhasználó általi átvétele között módosításra kerül, erről a Felhasználót a Szolgáltató a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címén tájékoztatja. Fogyasztóval kötött szerződés hatálya alatt a Fogyasztó az ÁSZF módosítása esetében jogosult a szerződéstől elállni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018.03.01.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető:

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Bizottság internetalapú platformot hívott életre, azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

A honlap az EU 23 hivatalos nyelvén áll rendelkezésre.

A vitarendezési platform elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

ONLINE JOGAID

Online vásárlás esetén Téged megillető fogyasztói jogaidról az alábbi oldalakon tájékozódhatsz:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2709>

http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/contract-information/index_hu.htm

Adatvédelmi Tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi nyilatkozat

Ez úton hívjuk fel látogatóink figyelmét, hogy hírlevél kiküldését jelenleg nem végezzük, azt kizárólag szerződött viszonteladóink részére küldjük.

A filamentled.hu ezúton tájékoztatja weboldala látogatóit, illetve szolgáltatásait igénybevevő felhasználóit adatvédelmi irányelveiről. A látogató, felhasználó a szolgáltatások igénybevételével, illetve a weboldal látogatásával elfogadja a filamentled.hu adatvédelmi irányelveit, hozzájárul adatkezelési gyakorlatához.

1. Az adatkezelő adatai, elérhetősége:

- Herczeg István E.V.
- Székhely: 7333 Kárász Petőfi u. 2/c.
- Adószám: 67122671-2-22
- Levélcím: 7333 Kárász Petőfi u. 2/c.
- Telefon: +36/30/440 8421
- E-mail: filamentled (kukac) viokef.hu

2. A kezelt adatok

A Weboldal látogatásához nincs szükség adatszolgáltatásra, de a vásárláshoz, illetve a kényelmesebb vásárlás miatti regisztrációhoz

személyes adatok (név, e-mail cím, lakcím, szállítási cím, telefonszám, esetleg cégnév) megadása szükséges.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a www.filamentled.hu látogatóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a látogatók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

4. Az adatkezelés célja

A felhasználó azonosíthatósága a rendelés teljesítéséhez, kiszállításához, illetve a vásárlással kapcsolatos egyéb célok miatt: lásd ügyfélkezelés.

A felhasználó értesítése a webáruházal, illetve a termékekkel kapcsolatos hírekről, információkról hírlevél formájában.

Látogatottsági, látogatói statisztikák készítése, kizárólag saját, belső felhasználásra.

5. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció során megadott adatok addig kerülnek tárolásra, ameddig a felhasználó azok törlését nem kéri. Ezzel párhuzamosan a [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) oldalon leadott megrendelésből készült számla adatai a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra kerülnek tárolásra.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokhoz a [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) mindenkori ügyvezetője férhet hozzá, aki eseti jelleggel felhatalmazást adhat az adatok hozzáférése kapcsán

a társaság alkalmazottainak (munkavállalóinak) is.

Ezen felül az adatokat harmadik személynek nem adjuk át, kivéve a kiszállítással foglalkozó alvállalkozókat, megbízottakat.

7. A felhasználó jogai, adatok helyesbítése, törlése, zárolása

A felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve arról, hogy kik és milyen célból kapják meg adatait. A [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A felhasználó adatai törlését, helyesbítését, zárolását az első pontban megadott elérhetőségeken kérheti, melyeket a [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) a lehető legrövidebb időn belül teljesít.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy a [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) megsértette személyes adatai védelméhez való jogát jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti. Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a következő törvények tartalmazzák:

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

A [filamentled.hu](http://www.filamentled.hu) ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát még azelőtt tisztázzon, hogy ügyfeleinek hatóságához kelljen fordulnia.

9. Anonim látogatóazonosító („cookie”) elhelyezése

Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat,

melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás (belépés) funkció nem működik, ha a cookie-k elfogadása a böngészőben tiltva van.

Az Adatvédelmi Nyilatkozat letöltéséhez, nyomtatásához és megtekintéséhez kattintson ide.